



Samen  
verantwoordelijk  
voor hulp en  
ondersteuning

Wet  
maatschappelijke  
ondersteuning

# Samen verantwoordelijk voor hulp en ondersteuning

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De gemeenten in de Bollenstreek -Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen- regelen begeleiding en ondersteuning samen. Dat doen ze zo veel mogelijk dichtbij. In elke gemeente is een loket waar u terecht kunt met vragen.



## Hulp en ondersteuning

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is er om u te ondersteunen. Uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen en mee kunt doen in de samenleving. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor hulp bij het huishouden, mantelzorgondersteuning, vervoer, rolstoelen, woningaanpassingen, begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf.

## Wat als u ondersteuning nodig heeft?

Ervaart u beperkingen bij het zelfstandig wonen of het deelnemen aan activiteiten? En wilt u via de gemeente ondersteuning krijgen? U kunt een Wmo meldingsformulier opvragen bij het loket in uw gemeente. U kunt het formulier ook downloaden via [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl). Nadat u het formulier heeft ingevuld en ingeleverd of heeft opgestuurd naar het loket, wordt er een afspraak gemaakt voor een persoonlijk gesprek. Dat gesprek vindt bij voorkeur bij u thuis plaats.

## Goede voorbereiding op het gesprek bij u thuis

Een gesprek houden over iets wat niet gaat of niet meer lukt, is vaak lastig. Juist als het over uzelf gaat. Toch hebben wij informatie van u nodig om een goede oplossing te vinden die past bij u en uw situatie. Het is ook mogelijk om een persoonlijk plan te maken en deze met het meldingsformulier in te dienen. In een persoonlijk plan beschrijft u welke ondersteuning voor u het meest passend is. Dit plan wordt met u besproken in het gesprek.

## Denk vooraf na over de volgende vragen

- Welke beperkingen ervaar ik?
- Wat kan ik zelf niet meer?
- Wat heb ik geprobeerd eraan te doen?
- Wat kan ik aan mensen in mijn omgeving vragen?
- Welke hulp of ondersteuning denk ik nodig te hebben?
- Welke resultaten wil ik bereiken?

Als u de antwoorden op bovenstaande vragen op papier zet, voorkomt u dat u iets vergeet. Bovendien helpt het om meer inzicht te krijgen in uw eigen situatie, waardoor u het ons beter kunt vertellen.

## Cliëntondersteuning

Denkt u er ook alvast over na of u iemand bij het gesprek wilt laten aansluiten: twee weten immers meer dan een en horen ook meer dan een. U kunt iemand uit uw omgeving vragen, maar u kunt ook een beroep doen op een organisatie die mensen ondersteunt. Dit kan een organisatie zijn waar u al contact mee heeft, maar u kunt ook gebruikmaken van bijvoorbeeld de cliëntondersteuning van stichting MEE. De medewerkers van het loket kunnen dit voor u regelen.



## Het gesprek

Een consulent bespreekt bij u thuis met u wat u allemaal nog zelf kunt en bij welke dingen u hulp of ondersteuning nodig heeft. Zo komt u samen tot mogelijke oplossingen. Misschien zijn er mensen in uw omgeving die kunnen helpen. Soms kan een vrijwilliger of organisatie uitkomst bieden en soms is een voorziening vanuit de Wmo de beste oplossing. Het gesprek is bedoeld om samen met u in kaart te brengen welke beperkingen u ervaart en samen te onderzoeken wat een passende oplossing voor u is. De consulent is een vakkundig medewerker.

## Na het gesprek

Van het gesprek wordt een verslag gemaakt. Zo kunt u rustig nalezen welke afspraken er zijn gemaakt om u verder te helpen. Na afloop wordt vastgesteld of u het eens bent met de beschreven oplossingen in het verslag. U mag het verslag ook aanvullen. Heeft u een maatwerkvoorziening (zoals bijvoorbeeld een woningaanpassing, hulp bij de huishouding, een rolstoel, begeleiding of dagbesteding) nodig, dan beoordeelt de ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek) welke maatwerkvoorziening een passende oplossing is voor u.

# Contact

Heeft u vragen of wilt u een Wmo-meldingsformulier opvragen, dan kunt u contact opnemen met het loket in uw gemeente.

## GEMEENTE HILLEGOM

### Lokaal Loket

Hoofdstraat 115

2181 EC Hillegom

☎ 14 0252

✉ [lokaalloket-hillegom@hltsamen.nl](mailto:lokaalloket-hillegom@hltsamen.nl)

🌐 [www.hillegom.nl](http://www.hillegom.nl)

Open van maandag t/m vrijdag

van 08.30 - 12.30 uur.

## GEMEENTE LISSE

### Lokaal Loket

Heereweg 254

2161 BS Lisse

☎ 0252 - 755 599

✉ [lokaalloket-lisse@hltsamen.nl](mailto:lokaalloket-lisse@hltsamen.nl)

🌐 [www.lokaalloketlisse.nl](http://www.lokaalloketlisse.nl)

Open van maandag t/m vrijdag

van 9.00 - 12.00 uur.

## GEMEENTE NOORDWIJK

### Lokaal Loket

Voorstraat 42

2201 HW Noordwijk

☎ 071 - 361 76 00

✉ [lokaalloket@noordwijk.nl](mailto:lokaalloket@noordwijk.nl)

🌐 [www.lokaalloketnoordwijk.nl](http://www.lokaalloketnoordwijk.nl)

Open van maandag t/m vrijdag

van 8.30 - 12.30 uur.

## GEMEENTE NOORDWIJKERHOUT

### Wmo Adviescentrum

Via Antiqua 23

2211 HW Noordwijkerhout

☎ 0252 - 343 800

✉ [wmo@noordwijkerhout.nl](mailto:wmo@noordwijkerhout.nl)

🌐 [www.noordwijkerhout.nl](http://www.noordwijkerhout.nl)

Bereikbaarheid:

Telefonisch van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Op afspraak van 8.30 tot 17.00 uur.

Inloopsprekuur 10.00 - 11.00 uur.

## GEMEENTE TEYLINGEN

### Zorgloket

Wilhelminalaan 25

2171 CS Sassenheim

☎ 14 0252

✉ [lokaalloket-teylingen@hltsamen.nl](mailto:lokaalloket-teylingen@hltsamen.nl)

🌐 [www.teylingen.nl](http://www.teylingen.nl)

Open van maandag t/m vrijdag

van 9.00 - 12.30 uur.

Bij het loket kunt u ook terecht voor vragen over mantelzorgondersteuning.

### Disclaimer

U kunt geen rechten aan deze folder ontleen.

Actuele informatie vindt u op de website van uw gemeente.