

Lokaal Loket Noordwijk



Eén loket voor al uw vragen over wonen, zorg,
welzijn en inkomensondersteuning!

In het Lokaal Locket Noordwijk hebben de belangrijkste organisaties op het vlak van wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning hun informatievoorziening gebundeld. Alle inwoners van Noordwijk kunnen hier met hun vragen op deze gebieden terecht.

Waarom een lokaal loket?

Lokaal Locket Noordwijk kent de mogelijkheden van alle voorzieningen in Noordwijk, kan u snel in contact brengen met de organisatie die het beste bij uw vraag past of zelfs direct een aanvraag innemen. Lokaal Locket Noordwijk geeft gratis informatie en advies.

Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt ons tijdens de openingstijden persoonlijk bezoeken of bellen zonder afspraak. In alle rust en geheel vertrouwelijk kunt u met een consultant van het lokaal loket uw situatie bespreken. U kunt uw vraag ook per e-mail aan ons voorleggen. Voor algemene informatie kunt u terecht op onze website www.lokaaloketnoordwijk.nl. Zie de achterzijde van deze folder voor openingstijden en contactgegevens.

Wat kan Lokaal Locket Noordwijk voor u betekenen?

- Geeft u informatie en advies over alle mogelijke voorzieningen en regelingen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en inkomensondersteuning;
- Gaat met u op zoek naar een passend antwoord op uw vraag.
- Brengt u snel in contact met de organisatie(s) van uw keuze.
- Kan u bij een aantal organisaties direct aanmelden voor een product of dienst.
- Blijft u, als dat noodzakelijk is, ondersteunen totdat uw vraag is beantwoord.

De vertrouwenspersoon. Niet begrepen of besluit niet helder?

Vindt u dat uw zienswijze niet is begrepen? Begrijpt u de motivering van een besluit niet? Of denkt u dat de gemeente een fout heeft gemaakt? Dan kunt u een afspraak maken met een vertrouwenspersoon.

Informatie en advies over **wonen**

- huurwoningen (Woonzicht.nl)
- seniorenwoningen
- aanleunwoningen
- medische urgentie voor verhuizen
- verhuiskostenvergoeding
- woningaanpassing
- klussen aan huis
- huurtoeslag

Informatie en advies over **zorg**

- thuiszorg
- hulp bij het huishouden
- woonzorgcentra
- verpleeghuisplaatsen
- vrijwillige zorg
- personalarmering
- dagopvang
- zorgtoeslag
- collectieve ziektekostenverzekering
- voorzieningen als douche- en toiletstoelen, rollators en rolstoelen

De vertrouwenspersoon:

- opereert onafhankelijk van de gemeente
- komt binnen een week na uw verzoek bij elkaar, eventueel aan huis
- kost u niets

Bij Lokaal Loket Noordwijk kunt u de namen en telefoonnummers van de vertrouwenspersonen opvragen.

Informatie en advies over **welzijn**

- maaltijden aan huis
- gezamenlijke maaltijden/eetpunten
- culturele en recreatieve activiteiten/cursussen
- vervoersmogelijkheden (taxi, scootmobiel)
- hulp bij eenzaamheid, relatieproblemen, persoonlijk verlies, e.d.
- mantelzorgondersteuning
- voorzieningen als douche- en toiletstoelen, rollators, rolstoelen
- vrijwilligerswerk
- opvoeding
- gehandicapten parkeerkaart
- gehandicapten parkeerplaats

Informatie advies over **inkomensondersteuning**

- schulddienstverlening
- bijzondere bijstand
- Wet werk en bijstand
- kindgebonden budget
- zorgtoeslag
- huurtoeslag
- hulp bij thuisadministratie
- kwijtschelding gemeentelijke belastingen

Formulierenbrigade

Hulp bij het invullen van uw formulieren

Als u rond moet komen van een laag inkomen hebt u misschien wel recht op bepaalde voorzieningen of vergoedingen die uw financiële situatie kunnen verbeteren. De formulierenbrigade helpt u bij het invullen van formulieren van de ISD. Voorbeelden zijn aanvragen voor bijzondere bijstand, schulddienst en voorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De formulierenbrigade is twee ochtenden per week bij het lokaal loket aanwezig. De hulp van de formulierbrigade is gratis.

Om uw formulieren zo volledig mogelijk in te vullen, is het handig dat u de volgende gegevens van u en/of uw partner meeneemt:

- laatste salarisstrook of uitkeringsspecificatie
- laatste drie afschriften van alle bank-, giro- of spaarrekeningen

Bezoekadres Formulierenbrigade

ma en vrij 8:30 - 12:30 uur

Lokaal Loket Noordwijk, gevestigd in gemeentehuis
Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Algemeen contact via ISD

(werkdagen 9:00 - 17:00 uur)

T (0800) 95 67 000 (gratis)

E info@isdbollenstreek.nl

I www.isdbollenstreek.nl

Samenwerkende organisaties

Lokaal Loket Noordwijk werkt met verschillende partijen in Noordwijk samen om met elkaar het adviescentrum actueel te houden en u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

- gemeente Noordwijk
- Noordwijkse Woningstichting (NWS)
- Buurtzorg Noordwijk
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
- Stichting Welzijn Senioren Noordwijk (WSN)

- Woon-Zorgcentrum Groot Hoogwaak
- Marente voor woonzorgcentrum Jeroen
- Algemeen Maatschappelijk Werk (Kwadraad)
- Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek (ISD)
- Steunpunt Mantelzorg Noordwijk
- MEE
- Ouderenwinkel Noordwijk

Openingstijden Lokaal Loket Noordwijk

Vrije inloop: maandag t/m vrijdag

8:30 tot 12:30 uur